



**Avalon**<sup>FC</sup>

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Наказом № ОП15/08/25

В.о. Директора

ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ

«АВАЛОН ФІНАНС»

від 15 серпня 2025 року

Директора \_\_\_\_\_ Жанна КОНДРАТЬЄВА

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР № \_\_\_\_\_  
про надання коштів у кредит

\_\_\_\_\_ 202 р.  
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДІЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ  
«АВАЛОН  
ФІНАНС», код ЄДРПОУ 42139539, надалі за текстом – «Кредитодавець», розташований за  
адресою:  
Україна, 03028, місто Київ, вул.Нововокзальна, будинок 2, в особі Директора Кондратьєвої Жанны  
Ярославівни, що діє на підставі статуту, з однієї сторони, та

Громадянин(-ка) України \_\_\_\_\_, адреса (місце) проживання: \_\_\_\_\_,  
реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_ надалі за текстом –  
«Позичальник», який(-а) діє в межах своєї правосуб'єктності, з іншої сторони, разом в подальшому  
іменовані «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Договір про надання коштів у  
кредит (надалі за текстом – «Договір») про наступне:

**РОЗДІЛ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 1.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати грошові кошти  
Позичальникові у сумі \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
грн. ( далі – **Сума кредиту**) на умовах, строковості, зворотності, цільового  
характеру використання, платності та забезпеченості, а Позичальник  
зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом  
та інші нараховані суми (за наявності підстав для їх нарахування) на умовах та в  
строки, встановлених цим Договором.

Тип процентної ставки: фіксована.

Сторони погодили процентну ставку в розмірі \_\_\_\_ % (\_\_\_\_\_ відсотків)  
**річних** за кожний день користування кредитом. Нарухування процентів за  
користування кредитом здійснюється за кожний день користування Кредитом,  
починаючи з першого дня надання кредиту.

Сторонами погоджено механізм зміни розміру нарахування відсотків за  
користування кредитом, що визначено в п.4.2.4., п.5.4., п.5.5. та п.5.6. Договору.  
Даний механізм зміни розміру нарахування відсотків за користування кредитом  
застосовується автоматично при наявності передбачених договором підстав для  
його застосування, є виключним наслідком неналежного виконання  
Позичальником умов Договору та діє до повного усунення Позичальником  
порушень у виконанні зобов'язань.

- 1.2. Тип кредиту: кредит;

- 1.3. Кредит надається Позичальнику на наступні цілі: Власні потреби.

- 1.4. Кредитодавець зобов'язаний надати кредит Позичальнику протягом 2 (двох)  
робочих днів з дня підписання Сторонами цього Договору але не раніше дня  
укладення правочину, необхідного для забезпечення виконання зобов'язань за цим  
Договором та виконання й оплати обов'язкових послуг визначених в п.1.8.  
Договору. В якості забезпечення своїх зобов'язань за цим Договором Позичальник  
надає в заставу Кредитодавцю автомобіль марки \_\_\_\_\_, модель \_\_\_\_\_,  
шасі (кузов, рама) \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ року випуску, тип – \_\_\_\_\_

Кредитодавець \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, колір – \_\_\_\_\_, державний номер \_\_\_\_\_,  
та належить  
«Позичальнику» на підставі свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_, виданого \_\_\_\_\_ року, ТСЦ \_\_\_\_\_.

1.5.

Строк дії договору: Кредит надається строком на \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) від дати отримання Позичальником кредиту, тобто з \_\_\_\_\_ 202\_р.р. по \_\_\_\_\_ 202\_\_р.. Договір набуває чинності з моменту його укладення (підписання Сторонами). У разі невиконання/неналежного виконання Позичальником зобов'язань з повернення кредиту, відсотків за користування кредитом сплати пені, штрафів та інших нарахувань передбачених Договором, дія даного Договору продовжується до повного виконання Позичальником зобов'язань, включаючи день фактичного та повного розрахунку.

Кредитодавець\_\_\_\_\_

Позичальник\_\_\_\_\_

Після закінчення строку, на який надано кредит, відсотки за користування кредитом нараховуються у розмірі визначеному п.1.1 Договору, пеня за неналежне виконання Позичальником зобов'язань нараховуються в розмірі визначеному в п.5.2. Договору до повного розрахунку за Договором. **У випадку пролонгації дії цього договору Сторони дійшли згоди, що Позичальник сплачує Кредитодавцю комісію в розмірі 5 000,00 гривень (П'ять тисяч гривень 00 копійок) протягом 3 (трьох) робочих днів з дня укладення відповідної додаткової угоди про пролонгацію цього Договору, всі інші умови укладеного договору залишаються без змін попередньо укладеного договору у бік погіршення для Позичальника**

- 1.6. Кредит надається Позичальнику за його письмовою заявою шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок вказаний у цьому Договорі. Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п.1.4. цього Договору.
- 1.7. Датою надання кредиту вважається дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати нарахованих процентів та штрафних санкцій, в разі їх наявності – вважається дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.
- 1.8. Реальна річна процентна ставка, орієнтовна загальна вартість кредиту, додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання кредиту складають:
- 1.8.1. Реальна річна процентна ставка складає \_\_\_\_\_ % річних . Орієнтовна загальна вартість кредиту складає \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) (у грошовому виразі).
- 1.8.2. Проценти (відсотки) за користування кредитом \_\_\_\_\_% від суми кредиту (у процентному виразі) або \_\_\_\_\_. ( \_\_\_\_\_ ) (у грошовому виразі).
- 1.8.3. Денна процентна ставка \_\_\_\_\_%. \_\_\_\_\_  
розрахунок у цифрах \_\_\_\_\_

Денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою:  $\text{ДПС} = (\text{ЗВСК}/\text{ЗРК})/t \times 100\%$ , де ДПС - денна процентна ставка; ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом; ЗРК - загальний розмір кредиту; t - строк кредитування у днях.

- 1.9. Додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання кредиту:
- 1.9.1. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ гривень 00 копійок) (верифікація, скорингова оцінка позичальника). Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.
- 1.9.2. За цим Договором не передбачено надання Кредитодавцем додаткових та/або супутніх послуг. Тарифи та комісії визначені у Договорі протягом строку дії Договору залишаються незмінними.
- 1.9.3. Протягом строку дії договору тарифи та комісії за кредитом залишаються незмінними.

## 2. УМОВИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ

- 2.1 В якості забезпечення своїх зобов'язань за цим Договором Позичальник надає в заставу Кредитодавцю ZALOG\_DESCR\_DOGOVOR\_ZALOG\_LIST автомобіль марки \_\_\_\_\_, модель \_\_\_\_\_, шасі (кузов, рама) \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ року випуску, тип – \_\_\_\_\_, колір – \_\_\_\_\_, державний номер \_\_\_\_\_, та належить «Позичальнику» на підставі свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу № \_\_\_\_\_, виданого \_\_\_\_\_ року, ТСЦ \_\_\_\_\_. Майно надається в заставу в порядку та на умовах, що викладені у Договорі застави.
- 2.2 У випадку неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань за даним Договором щодо сплати усіх процентів за користування кредитом, а також повернення суми кредиту, у тому числі у разі порушення строків платежів, обумовлених цим Договором, включаючи неповну сплату процентів, Кредитодавець має право наступного дня після настання прострочки зі сторони Позичальника погасити штрафні санкції, проценти за користування кредитом, зобов'язання з повернення Суми кредиту та інші необхідні платежі, передбачені цим Договором шляхом звернення стягнення на предмет застави, вказаний у п.2.1 Договору, у порядку, строки та спосіб, визначені та погоджені Сторонами у договорі застави, що забезпечує виконання грошового зобов'язання Позичальника за цим Договором.
- 2.3. Підписанням даного Договору Позичальник погоджується на безспірне звернення стягнення на предмет застави шляхом передачі його у власність Кредитодавцю у разі порушення Позичальником своїх зобов'язань за даним Договором перед Кредитодавцем.
- 2.4 Відповідальність за оформлення забезпечення кредиту у відповідності до вимог чинного законодавства та усі витрати пов'язані з таким оформленням (оплата послуг реєстратора, нотаріуса, страховика, оцінювача тощо) покладаються на Позичальника.
- 2.5 Сплата Позичальником вартості інших послуг пов'язаних з укладенням цього договору та погашенням кредиту не передбачена.

## 3. УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

3.1. Кредит надається Кредитодавцем шляхом перерахування суми коштів, визначеної в п.1.1. даного Договору, на рахунок Позичальника, зазначений у цьому Договорі. Датою передачі коштів в кредит згідно з даним Договором є дата списання відповідної грошової суми з банківського рахунку Кредитодавця.

3.2. Повернення кредиту Позичальник здійснює у строки, визначені цим Договором, відповідно до Графіку платежів, наведеного в Додатку №1 до цього Договору.

3.3. Датою повернення відповідної суми коштів: чи процентів за користування коштами, чи суми кредиту, є дата зарахування відповідної суми коштів на банківський рахунок Кредитодавця.

3.4. Якщо останній день для сплати Суми кредиту або процентів за користування кредитом припадає на вихідний або святковий день, то такий платіж повинен бути здійснений в останній робочий (банківський) день, що передусє такий даті платежу.

3.5. Позичальнику надається додатковий період сплати обов'язкового платежу протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати настання такого платежу, відповідно до Додатку №1 даного Договору, за який не нараховуються відсотки відповідно до п.5.5., штрафи та пені.

3.6. Кредит вважається повернутою в момент зарахування суми коштів на банківський рахунок Кредитодавця, зазначений у розділі 10 цього Договору. Погашення заборгованості в останній день строку кредитування може спричинити прострочення виконання грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором, відповідальність за яке несе Позичальник на умовах цього Договору. З урахуванням положень цього пункту, рекомендована дата погашення заборгованості: \_\_\_\_\_.

3.7. Деталізована інформація щодо визначення орієнтованої загальної вартості кредиту при нарахуванні основних процентів у відповідності до умов цього Договору визначена у Додатку №1 до Договору, який є невід'ємною частиною до цього Договору.

3.8. У разі застосування штрафних санкцій передбачених цим Договором через порушення умов цього Договору в частині строків оплати процентів та суми кредиту, сукупна вартість кредиту збільшиться на суму нарахованих пені, процентів передбачених цим Договором.

3.9. Графік платежів розраховується на дату підписання цього Договору. У випадку виникнення будь-яких змін, за ініціативою Сторони або Сторін або на підставі законодавства України чи умов цього Договору, Графік платежів (Додаток №1 до цього Договору) може бути змінено шляхом підписання Сторонами відповідної додаткової угоди.

3.10. При остаточному погашенні Кредиту, кошти в першу чергу направляються на сплату простроченого кредиту та прострочених процентів, в другу чергу - на сплату суми кредиту та процентів за користування кредитом, в третю чергу — на сплату неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, відповідно до даного Договору

3.11. У разі наявності простроченої або строкової заборгованості за Кредитом та/або несплачених процентів за користування ним, кошти в першу чергу направляються на сплату простроченого кредиту та прострочених процентів, в другу чергу - на сплату суми кредиту та процентів за користування кредитом, в третю чергу — на сплату неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, відповідно до даного Договору.

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

4.1. Кредитодавець зобов'язаний:

4.1.1. З урахуванням умов, встановлених цим Договором, надати Кредит у розмірі, визначеному в п.1.1 даного Договору виключно після оформлення належним чином, передбаченого п.2.1. цього Договору.

4.1.2. Забезпечити Позичальника консультаційними та інформаційними послугами з питань виконання цього Договору.

4.1.3. Ознайомити Позичальника з нормами ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

4.1.4. Повідомляти Позичальника про зміну даних, визначених розділом 10 цього Договору протягом

7 (семи) днів, з моменту виникнення таких змін, шляхом направлення повідомлення у спосіб визначений цим Договором.

Кредитодавець \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

4.1.5. Довести до відома споживача через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону споживача як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту факт переоплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати.

4.1.6. Після укладення цього Договору на вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни

істотних умов цього Договору, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених цим Договором, безоплатно повідомляти

Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, надавати виписку з рахунку/рахунків (за

наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі

та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче

кредитування», іншими актами законодавства та цим Договором з урахуванням вимог частини 2 статті 8 Закону України «Про споживче кредитування» шляхом

направлення листа на електронну пошту, вказану Позичальником при укладенні договору. 4.1.7. На вимогу Позичальника безоплатно надати йому копію проекту Договору в паперовому або електронному вигляді (за вибором Позичальника). Це положення не застосовується, якщо Кредитодавець на момент вимоги має підстави не продовжувати або не бажає продовжувати процес укладення Договору з Позичальником.

4.1.8. До укладення Договору на вимогу Позичальника надати йому пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано Договір до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, що надається відповідно до цього Договору, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Позичальника, зокрема, у разі невиконання ним зобов'язань за цим Договором. Надання таких пояснень, роз'яснень, інформації в належному та зрозумілому вигляді та ознайомлення із зазначеною інформацією підтверджуються Позичальником у письмовій формі (в паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток - за наявності) Сторін у порядку, визначеному законодавством).

4.1.9. До укладення Договору безоплатно надати Позичальнику інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Кредитодавця з метою прийняття Позичальником обґрунтованого рішення про укладення Договору, у тому числі з урахуванням обрання певного типу Кредиту. Зазначена інформація надається Кредитодавцем Позичальнику за спеціальною формою (Паспорт кредиту), у письмовій формі (у паперовому вигляді або в електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток - за наявності) Сторін у порядку, визначеному законодавством) із зазначенням дати надання такої інформації та терміну її актуальності. У цьому разі Кредитодавець визнається таким, що виконав вимоги щодо надання Позичальнику інформації до укладення цього Договору.

4.1.10. фіксувати кожну безпосередню, взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, про що обов'язково попереджати про таке фіксування зазначених осіб. Дане зобов'язання залишається чинним для нового кредитора або залученої колекторської компанії.

4.1.11.. Інформація про платежі, що надається Позичальнику Кредитодавцем, обов'язково має включати базу розрахунку платежів (суму, на підставі якої робиться відповідний розрахунок, зокрема суму наданого Кредиту, суму непогашеного Кредиту тощо).

4.1.12. Виконувати інші зобов'язання передбачені цим Договором.

4.2. Позичальник зобов'язується:

4.2.1. Надати Кредитодавцю усі необхідні документи для укладення цього Договору та достовірну інформацію щодо своєї особи, фінансового стану, мети отримання кредиту.

4.2.2. Повернути отриману суму кредиту у встановлені цим Договором строки.

4.2.3. Сплачувати проценти за користування кредитом у строки встановлені цим Договором.

Кредитодавець \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

4.2.4. Своєчасно сплачувати проценти за користування кредитом на умовах і в порядку, передбачених цим Договором згідно Графіку платежів, наведеного в Додатку №1 до даного Договору. На сплату процентів Позичальник має 5 календарних днів, з дати вказаної у Додатку.

4.2.5. Повідомляти Кредитодавця про дострокове погашення кредиту за 5 (п'ять) робочих (банківських) днів до здійснення погашення.

4.2.6. Протягом всього строку дії Договору самостійно або на вимогу Кредитодавця надавати документи, що підтверджують платоспроможність Позичальника.

4.2.7. Письмово повідомляти Кредитодавця про зміну даних, визначених розділом 10 цього Договору, протягом 7 (семи) днів з моменту виникнення таких змін, шляхом направлення повідомлення у спосіб, визначений цим Договором.

4.2.8. Надати Кредитодавцю підтвердження про ознайомлення з інформацією, надання якої передбачено цим Договором, у письмовій формі (Паспорт споживчого кредиту).

4.3. Кредитодавець має право:

4.3.1. Вимагати повернення суми кредиту, у тому числі у формі фінансового активу.

4.3.2. На забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором.

4.3.3. На звернення стягнення на предмет застави, у разі невиконання зобов'язань Позичальником.

4.3.4. На перевірку достовірності первинних документів, що підтверджують цільове використання кредиту.

4.3.5. На проведення аналізу документів, що підтверджують його платоспроможність.

4.3.6. Вимагати дострокове повернення суми кредиту та всіх передбачених платежів за цим Договором у разі порушення Позичальником зобов'язань за цим Договором

4.3.7. Протягом строку дії цього Договору Кредитодавець має право приймати виконання зобов'язань за цим Договором від третьої особи, і підписанням цього Договору Позичальник дає свою згоду на це.

4.3.8. Відступити право вимоги за цим Договором, без згоди Позичальника з наступним повідомленням Позичальника протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту укладення Кредитодавцем відповідного правочину про відступлення.

4.3.9. Надати до бюро кредитних історій (ТОВ «Українське бюро кредитних історій», код 33546706, адреса: вул. Грушевського, 1-д, м.Київ, Україна, 01001) відомості про Позичальника.

4.3.10. Розкривати інформацію стосовно Позичальника, яка становить конфіденційну інформацію, виключно в порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України, у зв'язку із чим підписанням цього Договору Позичальник надає Кредитодавцю згоду: на збір, зберігання, використання, поширення та передачу до бюро кредитних історій інформації, що складає кредитну історію Позичальника в об'ємі визначеному Законодавством, а також на право Кредитодавця на доступ до кредитної історії Позичальника. Найменування та адреси бюро кредитних історій визначено у розділі «Бюро кредитних історій» Внутрішніх правил надання коштів у кредит, що діють на момент укладення Договору та є невід'ємною частиною цього Договору.

4.3.11. Без згоди Позичальника ознайомлювати з умовами цього Договору:

4.3.11.1. страховиків, які відповідно до договорів, укладених з Кредитодавцем, страхують його ризики (за наявності);

4.3.11.2. третіх осіб, до яких переходить право вимоги до Позичальника на підставі відповідного правочину, укладеного з Кредитодавцем;

4.3.11.3. органи, що здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг в порядку та на умовах передбачених законодавством України.

4.3.12. Інші права, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

4.4. Позичальник має право:

4.4.1. Отримувати від Кредитодавця консультаційну допомогу з усіх питань, що стосуються кредиту за цим Договором.

4.4.2. Отримувати інформацію з питань фінансових послуг, які надає Кредитодавець, а також іншу інформацію, право на отримання якої закріплено в законах України.

Кредитодавець \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

4.4.3. Доступу до інформації щодо діяльності Кредитодавця у відповідності та обсягах передбачених ч.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

4.4.4. Звернутися до Кредитодавця з питання пролонгації терміну дії цього Договору, повідомивши одним із способів передбачених п.9.5. Кредитодавця за 5 (п'ять) робочих (банківських) днів.

4.4.5. Достроково повернути Кредит, повідомивши Кредитодавця за 5 (п'ять) робочих (банківських) днів, як одним платежем, так і частинами, при цьому у разі дострокового повернення Кредиту Позичальник сплачує проценти за користування грошовими коштами лише за фактичну кількість днів користування Кредитом. У випадку повернення суми Кредиту та процентів раніше визначеного терміну (раніше спливу зазначеного строку) у неповному обсязі - Кредитодавцем здійснюється відповідний перерахунок зобов'язань Позичальника. Дострокове повернення Кредиту може бути здійснено після виконання Позичальником зобов'язань, строк виконання яких настав, а саме: зобов'язань щодо повернення нарахованих і прострочених процентів, передбачених Договором.

4.4.6. Споживач в разі отримання повідомлення Позикодавця про переплату згідно пункту 4.1.5. цього Договору, має право звернутися до Позикодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку споживача.

4.4.7. У випадку ненадання Кредитодавцем Позичальнику інформації, обов'язковість надання якої передбачена цим Договором, надання її в неповному обсязі або надання недостовірної інформації, унаслідок чого Позичальник уклав Договір на менш сприятливих для себе умовах, ніж ті, що передбачені в цій інформації, Позичальник має право вимагати приведення Договору у відповідність із зазначеною інформацією шляхом направлення Кредитодавцю відповідного письмового повідомлення.

4.4.8. Позичальник, як споживач фінансових послуг, має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, Новим кредитором та/або Колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості

4.4.9. Інші права, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

## **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

5.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України. Порушення умов цього Договору вважається його невиконання або неналежне виконання або отримання кредиту Позичальником при використанні недостовірної, неповної або помилкової інформації.

5.2. Позичальник зобов'язаний своєчасно та в повному обсязі сплачувати передбачені Договором проценти за користування кредитом. У разі порушення строків сплати будь-якого з платежів, погоджених Сторонами в Графіку платежів цього Договору, позичальник на вимогу Кредитодавця сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період за який сплачується пеня та яка обчислюється від суми простроченого платежу за кожен день прострочення. Пеня сплачується Позичальником на підставі розрахунку – повідомлення, що надсилається Кредитодавцем Позичальнику електронною поштою, смс-повідомленням по факсу, поштою або будь-яким іншим способом за контактними даними, вказаними у п.9.5. даного Договору на дату, коли такий рахунок був переданий особисто Позичальнику або належним чином уповноважений



особі Позичальника та сплачується Позичальником протягом 5 (п'яти) робочих (банківських) днів з моменту отримання такого розрахунку-повідомлення. При цьому Позичальник не може посилається на факт неотримання ним розрахунку-повідомлення від Кредитодавця як на підставу не виконувати свій обов'язок зі сплати пені, якщо Кредитодавець направив відповідний розрахунок у спосіб, вказаний вище у даному пункті цього Договору.

5.2.1. За письмовим рішенням Кредитодавця, розмір пені передбачений в п.5.2. цього Договору, може бути зменшений або анульований (не нараховуватися).

**5.3. Позичальник у випадку прострочення строку виконання грошового зобов'язання за цим Договором з оплати процентів та/або суми кредиту, на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити штраф у розмірі 10 (десять) % від суми основного зобов'язання передбаченого п.1.1. Договору.**

5.3.1. За письмовим рішенням Кредитодавця, розмір пені передбачений в п.5.3. цього Договору, може бути зменшений або анульований (не нараховуватися).

5.4. У випадку коли Кредитодавцем застосовані до позичальника штрафні санкції у вигляді пені, остання розраховується Кредитодавцем з дати виникнення обставин, що є підставою до застосування пені, до дати припинення цих обставин включно. Отримані від позичальника грошові кошти Кредитодавець враховує в день їх зарахування.

**5.5. Сторони дійшли згоди про те, що у випадку порушення Позичальником графіку платежів (Додаток №1 до даного Договору), а саме: ненадходження планового щомісячного платежу в повному обсязі та в строки передбачені графіком розрахунків, з наступного дні кредит за Договором автоматично визнається кредитом з підвищеним ризиком. Протягом строку визнання кредиту кредитом з підвищеним ризиком, відсотки за користування кредитом нараховуються в розмірі 1% (Один) відсотки за кожен день протермінованого користування кредитом.**

5.5.1. За рішенням Кредитодавця підвищений відсоток вказаний в п.5.5 цього Договору, може бути зменшений, анульований або повернутий до початкових відсотків вказаних відповідно у п.1.1 цього Договору.

5.6. З наступного дня після усунення Позичальником порушень виконання зобов'язань в повному обсязі, включаючи сплату нарахованих відсотків за користування кредитом в розмірі передбаченому в п.5.5. Договору, нарахованої пені, а також інших штрафних санкцій, або за рішенням Кредитора, такий Кредит вважатиметься кредитом з нормальним режимом сплати, відсотки за користування кредитом нараховуватимуться у розмірі визначеному в п.1.1 цього Договору.

5.7. Закінчення строку дії цього Договору не припиняє нарахування процентів за користування кредитом у разі прострочення Позичальником строку повернення грошового зобов'язання. Проценти в такому разі продовжують нараховуватися на суму неповернутої кредиту, до моменту повернення Суми кредиту у повному обсязі або до моменту звернення Кредитодавцем стягнення на предмет застави в рахунок погашення заборгованості Позичальника за даним Договором. Датою повернення кредиту або її частини вважається дата зарахування відповідної суми коштів на банківський рахунок Кредитодавця, вказаний у даному Договорі, а датою звернення стягнення на предмет застави, вважається дата оформлення права власності на предмет застави на Кредитодавця.

5.8. У разі якщо Позичальник порушить свій обов'язок зі сплати будь-якого з платежів, передбачених Графіком платежів (Додаток №1 до цього Договору), і таке прострочення становитиме більше 30 (тридцяти) календарних днів Кредитодавець, крім відповідальності Позичальника, визначеної у пунктах 5.1, 5.2 та 5.4. цього Договору, має право вимагати негайного дострокового повернення Суми кредиту, строк виплати якої ще не настав, у повному обсязі, а також негайної сплати всіх платежів, строк виплати яких наступив згідно Графіку платежів (Додаток №1 до цього Договору). Відповідно вимога може бути направлена Кредитодавцем Позичальнику електронною поштою, по факсу, поштою за контактними даними, вказаними у п.9.5 цього Договору, або передана особисто іншій належним чином уповноваженій особі Позичальника.

Кредитодавець\_\_\_\_\_

Позичальник\_\_\_\_\_

При цьому Позичальник не може посилається на факт неотримання ним такої вимоги від Кредитодавця як на підставу не виконувати свій обов'язок зі сплати Суми кредиту та всіх платежів наперед, передбачених Графіком платежів (Додаток №1 до цього Договору), якщо Кредитодавець направив відповідну вимогу у спосіб, вказаний вище у цьому пункті Договору.

Кредитодавець\_\_\_\_\_

Позичальник\_\_\_\_\_

5.9. У разі невиконання такої вимоги Позичальником протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня її пред'явлення Кредитодавцем, Кредитодавець має право звернути стягнення на предмет застави в рахунок погашення заборгованості зі сплати Суми кредиту та всіх інших платежів, передбачених графіком платежів (Додаток №1 до цього Договору) у повному обсязі, у тому числі шляхом оформлення на Кредитодавця права власності на предмет застави передбачений п.2.1 Договору. Датою пред'явлення вимоги Кредитодавцем в цілях даного Договору вважається дата її направлення Кредитодавцем Позичальнику електронною поштою, по факсу, поштою за іншими контактними даними, вказаними у п.9.5 цього Договору, або дата, коли така вимога була передана особисто або належним чином уповноваженій особі Позичальника.

5.10. Жодна із Сторін не несе відповідальності в разі невиконання, несвоєчасного або неналежного виконання нею будь-яких її зобов'язань, якщо вказане невиконання, несвоєчасне або неналежне виконання зумовлені виникненням та/або дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Під обставинами непереборної сили слід розуміти події надзвичайного характеру, які виникли після укладення між Сторонами будь-яких договірних зобов'язань незалежно від волі і бажання сторін (сторони) і безпосередньо впливають на відносини Сторін. Наприклад: дія природних стихій і катаклізмів, війна, громадські заворушення, заборони і обмеження, що випливають з документів нормативного і ненормативного характеру органів державної влади і управління. Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини, зобов'язана невідкладно, але не пізніше 3 (трьох) банківських днів з дати настання таких обставин, в письмовій формі інформувати іншу Сторону про настання зазначених обставин з обґрунтуванням причинно-наслідкового зв'язку настання форс-мажорних обставин з неможливістю належного виконання зобов'язань, і вжити всіх можливих заходів з метою максимального обмеження негативних наслідків, викликаних форс-мажорними обставинами. Аналогічні умови стосуються інформування про припинення дії форс-мажорних обставин і їх наслідків. Неповідомлення, неналежне повідомлення або несвоєчасне повідомлення іншої Сторони про настання форсмажорних обставин або відсутність причинно-наслідкового зв'язку між форс-мажорними обставинами та неможливістю належного виконання зобов'язань тягне за собою втрату права Сторони посилається на такі обставини як на підставу, що звільняє від відповідальності. Сторона, яка посилається на настання форс-мажорних обставин, повинна мати і на вимогу іншої Сторони пред'явити сертифікат Торгово-промислової палати України, виданий цій Стороні в порядку, передбаченому законодавством.

## **6. ЗМІНИ І ДОПОВНЕННЯ ДО ДОГОВОРУ**

6.1. Зміна та/або розірвання цього Договору в односторонньому порядку не допускаються.

6.2. Сторона Договору, яка вважає за необхідне змінити Договір, повинна надіслати пропозиції про це другій Стороні за Договором.

6.3. Сторона Договору, яка отримала пропозицію про зміну Договору, у двадцятиденний строк після отримання пропозиції повідомляє другу Сторону Договору про результати її розгляду.

6.4. Внесення змін та доповнень до цього Договору, оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів у письмовій формі.

6.5. Будь-які зміни та/або доповнення до умов цього Договору, мають юридичну силу в тому випадку, якщо вони оформлені письмово, підписані повноважними представниками Сторін, якщо інше не встановлено цим Договором.

6.6. Збільшення суми основного зобов'язання, що вказане в п.1.1. цього Договору, здійснюється шляхом укладання Договору про внесення змін та доповнень до цього Договору.

## **7. ПРИПИНЕННЯ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

7.1. Припинення дії цього Договору здійснюється відповідно до положень Договору та діючого законодавства України.

7.2. Договір може бути припинений та/або достроково розірваний за взаємною згодою Сторін шляхом підписання Додаткової угоди до цього Договору.

7.3. Цей Договір може бути розірваний з ініціативи Кредитодавця у разі надання Позичальником недостовірної інформації для укладення цього Договору та у разі відкриття Провадження судом по справам з майновими вимогам до Позичальника чи відкриття виконавчого провадження з майновими вимогами до Позичальника, виявлення інших боргів Позичальника.

7.4. Договір може бути достроково розірваний з ініціативи Позичальника у випадку невиконання Кредитодавцем зобов'язань по перерахуванню кредиту відповідно до умов цього Договору.

Кредитодавець \_\_\_\_\_ Позичальник \_\_\_\_\_

7.5. Позичальник має право розірвати цей Договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом з розрахунку терміну фактичного користування кредитом.

7.6. Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладання цього Договору відмовитися від цього Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором.

Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від Договору.

7.7. Відмова від Договору є підставою для відмови від додаткових чи супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених споживачем. Кредитодавець або третя сторона зобов'язані повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі додаткові чи супутні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від Договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від Договору у порядку, визначеному законодавством.

7.8. Право на відмову від Договору не застосовується у разі якщо:

7.8.1. виконання зобов'язань за цим договором забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

7.8.2. кредит було надано на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору, встановленого п. 7.6. Договору.

## **8. КОНФІДЕНЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ**

8.1. Будь-яка інформація щодо умов, сторін, третіх осіб, строків та інших обставин укладення, виконання, розірвання, зміни та припинення цього Договору, передана однією Стороною іншій в період дії цього Договору, розголошення якої може нанести шкоду будь-якій Стороні, є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам за виключенням випадків, передбачених чинним законодавством України.

За порушення умов збереження цієї інформації Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України. У випадку уступки права вимоги за цим Договором чи укладення Кредитодавцем договорів на отримання послуг щодо повернення Позичальником заборгованості за Договором, останній дозволяє Кредитодавцю передати третім особам конфіденційну інформацію, необхідну для належного виконання контрагентами укладених договорів.

## **9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ**

9.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання й діє до \_\_\_\_ 202\_р.  
включно

9.2. Цей Договір складений в 3 (трьох) оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної Сторони, третій примірник призначений для нотаріуса як підстава посвідчення договору застави/іпотеки. Всі примірники мають однакову юридичну силу.

9.3. Позичальник гарантує, що для укладання цього Договору він має необхідний обсяг цивільної дієздатності. Волевиявлення Позичальника на укладання цього Договору є вільним і відповідає його внутрішній волі.

9.4. Позичальник гарантує, що на момент підписання цього Договору не існує обставин, що створюють загрозу належному виконанню цього Договору (судові справи, майнові вимоги третіх осіб тощо), про які він не повідомив Кредитодавця.

9.5. Своїм підписом під цим Договором Позичальник відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає Кредитодавцю однозначну беззастережну згоду (дозвіл) на обробку своїх персональних даних у письмовій та/або електронній формі в обсязі, що міститься у цьому Договорі, рахунках, актах та інших документах, що стосуються цього Договору, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, а щодо використання таких персональних даних – виключно для оцінки фінансового стану Позичальника та його спроможності виконати зобов'язання за цим Договором, а також підтверджує, що повідомлений про включення персональних даних до бази персональних даних Кредитодавця, права як суб'єкта персональних даних, мету збору цих даних та осіб, яким ці дані передаються.

Вказана згода поширюється на (але не виключно) перевірку: в бюро кредитних історій кредитної історії Позичальника; інформації в будь-яких державних реєстрах, в особі їх уповноважених органів (держателів, розпорядників, адміністраторів), а також з інших дозволених нормативно-правовими актами джерел, в тому числі, але не виключно:

- Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських формувань;
- Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень;
- Автоматизована система виконавчих проваджень;
- Єдиний реєстр боржників;
- Державний реєстр обтяжень рухомого майна;
- Спадковий реєстр;
- Реєстри ДПА;
- Реєстри МВС;
- бази даних: інформація від операторів мобільного зв'язку, інформація про оплату комунальних послуг, інформація від компаній – учасників асоціації прямого продажу про співробітництво.

Зазначена Згода надається на строк, який є необхідним відповідно до мети обробки Персональних даних, передбаченої даною Згодою, однак у будь-якому випадку до моменту припинення Товариства та/або його правонаступників.

9.6. Будь-яка інформація щодо умов, сторін, третіх осіб, строків та інших обставин укладення, виконання, розірвання, зміни та припинення цього Договору, передана однією Стороною іншій в період дії цього Договору, розголошення якої може нанести шкоду будь-якій Стороні, є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам за виключенням випадків, передбачених чинним законодавством України. За порушення умов збереження цієї інформації Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України. У випадку уступки права вимоги за цим Договором чи укладення Кредитодавцем договорів на отримання послуг щодо повернення Позичальником заборгованості за Договором, останній дозволяє Кредитодавцю передати третім особам конфіденційну інформацію, необхідну для належного виконання контрагентами укладених договорів.

9.7. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу, але можуть братися до уваги при тлумаченні умов цього договору.

9.8. Сума оплати заборгованості на дату, яка перевищує нараховані відсотки за кредитом,  
Кредитодавець \_\_\_\_\_ Позичальник \_\_\_\_\_

відноситься на погашення заборгованості за тілом кредиту.

9.9. Підписанням даного договору Позичальник надає згоду на подання Кредитодавцем всієї визначеної законодавством інформації щодо зобов'язань Позичальника за цим договором до Кредитного реєстру, в разі коли загальна заборгованість Позичальника за цим договором становитиме 50000,00 гривень і більше. При цьому Позичальник має право отримати у Кредитодавця на безоплатній основі інформацію про те, яку інформацію стосовно інших пов'язаних з Позичальником осіб було подано Кредитодавцем до Кредитного реєстру.

#### 9.10. Здійснення взаємодії за Договором:

9.10.1. Кредитодавець для здійснення взаємодії із Позичальником, вчинення інших дій, має право використовувати його дані, зазначені у Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел (в т.ч., але не виключно, з бюро кредитних історій та інших відкритих джерел), зокрема дані про місце проживання, електронну адресу, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів) та інші дані.

9.10.2. Позичальник надав Кредитодавцю, новому кредитору (та його довіреним особам (в тому числі колекторським компаніям)) дозвіл телефонувати та направляти йому інформаційні повідомлення, претензії, вимоги про сплату, та використовувати для цього будь-які доступні канали зв'язку з Позичальником, включаючи телефон, акаунти, пошту (в т.ч. електронну), сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) і т.п.

9.10.3. Позичальник для здійснення з ним взаємодії за цим Договором підтверджує, що: - обирає наступні засоби зв'язку: телефонний (інформування за номерами телефонів будь-якими каналами зв'язку в тому числі сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо); електронний (з використанням адреси електронної пошти та/або Особистого кабінету), поштовий (за місцем проживання/перебування/реєстрації), усі зазначені засоби зв'язку є рівноцінними та не визначаються Позичальником як пріоритетні, Кредитодавець, із обраних Позичальником засобів зв'язку, самостійно визначає засіб(и) зв'язку для взаємодії/інформування Позичальника, використовуючи як один із них так і всі разом (телефонний та електронний). При цьому Кредитодавець дотримується обмежень щодо взаємодії із Позичальниками, які визначені ст.25 Закону України «Про споживче кредитування». При цьому, Кредитодавець має право використовувати й інші засоби зв'язку із Позичальником у разі якщо:

- 1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або
- 2) номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або
- 3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником засоби зв'язку або їх отримання Позичальником.

9.10.4. Позичальник у рамках взаємодії із Кредитодавцем може прийняти рішення щодо представлення його інтересів при врегулюванні простроченої заборгованості його представником, та відповідно до письмової заяви Позичальника або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Кредитодавця безпосередньо із Позичальником, таке представництво допускається, якщо до Кредитодавця будуть направлені документи, які підтверджують повноваження представника.. При цьому, у разі якщо Кредитодавець не може здійснити взаємодію із представником Позичальника на вищезазначених підставах, Кредитодавець має право відновити взаємодію за контактними даними Позичальника.

9.10.5. Позичальник надає згоду Кредитодавцю на передачу інформації про наявність простроченої заборгованості (що включає її розмір, дату виникнення) третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором, у тому числі близьким особам. Кредитодавець має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

9.10.6. Позичальник з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Кредитодавцю взаємодіяти з наступними третіми особами: - дані яких

Кредитодавець \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

визначені Позичальником в його реквізитах, вказаних в Розділі 8 цього Договору; - дані, яких зазначені у Згоді на взаємодію; - дані яких (контактні, персональні тощо) Позичальник надав Кредитодавцю в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через інформаційнокомунікаційну систему Кредитодавця та/або Особистий кабінет та/або через контакт-центр Кредитодавця та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Позичальником; - дані які (контактні, персональні тощо) Кредитодавець отримав на законних підставах, інших відкритих джерел (зокрема з бюро кредитних історій, даних сайтів на яких розміщуються реєстраційні дані, з інших відкритих даних мережі Інтернет (в т.ч. сайтів пошуку роботи, продажу майна та інше), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.; - які є близькими особами Позичальника, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про запобігання корупції», дані яких передані Позичальником Кредитодавцю та/або які самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Кредитодавця у будь-який спосіб та/або дані яких Кредитодавець отримав на законних підставах. Цим Сторони визначають, що для цілей цього Договору та вимог передбачених чинним законодавством України, вищезазначені треті особи, право на взаємодію з якими Позичальник надає Кредитодавцю - є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором. При цьому, Позичальник підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним Кредитодавцю для взаємодії за цим Договором в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору він буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Кредитодавцю.

9.10.7. Кредитодавцю заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування».

9.10.8. Кредитодавець, новий кредитор (у разі відступлення права вимоги), колекторська компанія (у разі її залучення для врегулювання простроченої заборгованості), зобов'язані фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

9.10.9. Позикодавець під час здійснення взаємодії із Позичальником та третіми особами за цим договором використовує альфа-ім'я Позикодавця "AVALON FINANS".

9.11. Укладаючи даний Договір, Позичальник дає дозвіл на передачу Кредитодавцю своїх персональних даних, а також дає згоду на те, що Кредитодавець має право направляти SMS повідомлення/листи— повідомлення на електронну пошту/повідомлення, відправлені іншими засобами, комерційні пропозиції Кредитодавця та рекламні матеріали, при цьому Позичальник погоджується з тим, що направлення вказаної інформації на електронну пошту/номери телефонів, повідомлені Позичальником, Кредитодавець буде здійснювати як самостійно, так і з залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо). Позичальник погоджується і розуміє, що саме він несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Кредитодавцем інформація стане доступною третім особам. Позичальник ознайомлений з тим, що в будь-який момент дії Договору може відмовитись від отримання вказаних повідомлень.

9.12. Для захисту своїх прав та інтересів, споживачі послуг мають право на досудовий порядок розгляду спірних питань та скарг шляхом звернення безпосередньо до ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВАЛОН ФІНАНС» в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян», у будь-який доступний спосіб: за телефоном (097) 803-80-80, електронною поштою на адресу [info@fcavalon.com.ua](mailto:info@fcavalon.com.ua), письмово або особисто за адресою 03038 – Україна, м. Київ, вул. Нововокзальна, буд. 2.

Кожен споживач фінансових послуг має право звернутися до ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВАЛОН ФІНАНС», як надавача фінансових послуг, а ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВАЛОН ФІНАНС» зобов'язане розглянути його у належний строк. Загальний порядок вирішення

Кредитодавець \_\_\_\_\_ Позичальник \_\_\_\_\_

спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВАЛОН ФІНАНС» фінансових послуг мають вирішуватися користувачами шляхом переговорів у позасудовому порядку відповідно до процедур, встановлених правилами надання фінансових послуг, стосовно яких виникла суперечка, за участю ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВАЛОН ФІНАНС».

Також споживачі можуть звертатися за захистом своїх прав до суду або органу з питань захисту прав споживачів.

**РЕКВІЗИТИ ОРГАНІВ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ**

Національний банк України:

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

Контактні телефони: 0 800 505 240, (044) 253 01 80

Електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Офіційний сайт: [bank.gov.ua](http://bank.gov.ua)

Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1

Контактні телефони: (044) 279 79 89, (044) 279 12 70

Електронна пошта: [z-elena@consumer.gov.ua](mailto:z-elena@consumer.gov.ua), [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua)

Офіційний сайт: [dpss.gov.ua](http://dpss.gov.ua).



9.11. Даний Договір укладено на підставі Правил надання коштів у кредит, затверджених ТОВ «ФК

«АВАЛОН ФІНАНС», що діють на момент укладення договору (які є його невід'ємною частиною) та Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» зі змінами та доповненнями.

9.12. У разі виникнення питань щодо виконання умов Договору Позичальник може звернутись до Кредитодавця зателефонувавши за номером (097) 803 80 80 або надіславши листа на Email: info@fcavalon.com.ua.

9.13. У всьому іншому, що прямо не передбачено цим Договором, у тому числі у встановленні дійсних значень наведених в договорі термінів, Сторони керуються чинним законодавством України.

## 10. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

### КРЕДИТОДАВЕЦЬ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

"ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ  
"АВАЛОН ФІНАНС"

код за ЄДРПОУ 42139539

Місцезнаходження: Україна, 03038,  
Київ, вул.Нововокзальна, будинок № 2  
IBAN

UA843363102650600100000842085

в АТ 'Ідея Банк'(м. Львів)

### ПОЗИЧАЛЬНИК

\_\_\_\_\_

Паспорт № \_\_\_\_\_

Виданий: орган, що видав \_\_\_\_\_

РНОКПП: \_\_\_\_\_

Місце реєстрації: \_\_\_\_\_

Місце проживання: \_\_\_\_\_

IBAN

UA \_\_\_\_\_ в

АТ КБ " \_\_\_\_\_ "

Тел.: \_\_\_\_\_

### За довіреністю

\_\_\_\_\_

/Кондратьєва Жанна Ярославівна

МП

(підпис)

(ПІБ)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
(ПІБ)

Своїм підписом під цим Договором я, \_\_\_\_\_ підтверджую, що ознайомлений з нормами ч. 2 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», відповідно до вимог чинного законодавства України та інформація про зміст цієї статті надана Кредитодавцем у повному обсязі, примірник Договору отримав одразу після його підписання, але до початку надання фінансової послуги.

\_\_\_\_\_  
(П.І.Б.) \_\_\_\_\_ (підпис)

ДОДАТОК №1

Кредитодавець \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

до Договору про надання коштів у кредит  
(для фізичних осіб)

№ \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

**ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ**  
**та таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної**  
**процентної ставки**

| №<br>з/<br>п | Дата видачі кредиту/дата платежу | Кількість днів у розрахунковому періоді | Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн | Види платежів за кредитом                            |                                   |                                             |   |   |                                                        |                                                                 |                              |                                           |                                           |                   |                      | Реальна річна процентна ставка, % | Загальна вартість кредиту, грн |                       |                             |  |
|--------------|----------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------|---|---|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------|----------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------------|--|
|              |                                  |                                         |                                                              | сума кредиту за договором/<br>погашення суми кредиту | проценти за користування кредитом | платежі за додаткові та/або супутні послуги |   |   |                                                        |                                                                 |                              |                                           |                                           |                   |                      |                                   |                                |                       |                             |  |
|              |                                  |                                         |                                                              |                                                      |                                   | кредитодавця                                |   |   | кредитног<br>о<br>посередни<br>ка<br>(за<br>наявності) | третіх осіб                                                     |                              |                                           |                                           |                   |                      |                                   |                                |                       |                             |  |
|              |                                  |                                         |                                                              |                                                      |                                   |                                             |   |   |                                                        | обслуговування<br>кредитної<br>комісія за<br>надання<br>кредиту | інші послуги<br>кредитодавця | комісійний збір<br>платі за<br>кредитного | за розрахунок<br>касове<br>обслуговування | послуги нотаріуса | послуги<br>оцінювача |                                   |                                | послуги<br>страховика | інші послуги<br>третіх осіб |  |
|              |                                  |                                         |                                                              |                                                      |                                   |                                             |   |   |                                                        |                                                                 |                              |                                           |                                           |                   |                      |                                   |                                |                       |                             |  |
| 1            | 2                                | 3                                       | 4                                                            | 5                                                    | 6                                 | 7                                           | 8 | 9 | 10                                                     | 11                                                              | 12                           | 13                                        | 14                                        | 15                | 16                   | 17                                | 18                             |                       |                             |  |
| 2            |                                  |                                         |                                                              |                                                      |                                   |                                             |   |   |                                                        |                                                                 |                              |                                           |                                           |                   |                      |                                   |                                |                       |                             |  |
| 3            |                                  |                                         |                                                              |                                                      |                                   |                                             |   |   |                                                        |                                                                 |                              |                                           |                                           |                   |                      |                                   |                                |                       |                             |  |
| 4            |                                  |                                         |                                                              |                                                      |                                   |                                             |   |   |                                                        |                                                                 |                              |                                           |                                           |                   |                      |                                   |                                |                       |                             |  |
| 5            |                                  |                                         |                                                              |                                                      |                                   |                                             |   |   |                                                        |                                                                 |                              |                                           |                                           |                   |                      |                                   |                                |                       |                             |  |
| ::           |                                  |                                         |                                                              |                                                      |                                   |                                             |   |   |                                                        |                                                                 |                              |                                           |                                           |                   |                      |                                   |                                |                       |                             |  |
| Усього       |                                  |                                         |                                                              |                                                      |                                   |                                             |   |   |                                                        |                                                                 |                              |                                           |                                           |                   |                      |                                   |                                |                       |                             |  |

**РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:**

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

ПОЗИЧАЛЬНИК

Назва: \_\_\_\_\_  
Адреса: \_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_  
Код ЄДРПОУ : \_\_\_\_\_  
р/р № \_\_\_\_\_  
відкритий в \_\_\_\_\_  
МФО \_\_\_\_\_

Назва: \_\_\_\_\_  
Адреса: \_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_  
РНОКПП: \_\_\_\_\_  
р/р № \_\_\_\_\_  
відкритий в \_\_\_\_\_  
МФО \_\_\_\_\_

ЗА КРЕДИТОДАВЦЯ

ЗА ПОЗИЧАЛЬНИКА

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(підпис) (прізвище, ініціали)  
м.п.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(підпис) (прізвище, ініціали)

Кредитодавець \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

**ДОДАТОК №2**  
**до Договору про надання коштів у кредит**

№ \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

**ЗГОДА**  
**на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості**

**Я, (Прізвище Ім'я По-батькові), РНОКПП (\_\_\_\_\_)**, відповідно до вимог ЗУ «Про споживче кредитування», ЗУ «Про захист персональних даних», Постанови Правління Національного Банку України від 04 серпня 2022 року № 170 «Про затвердження Положення про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки)», надаю згоду на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості (під взаємодією розуміється інформування іншої особи про споживчий кредит, крім випадків взаємодії з представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, про необхідність виконання споживачем фінансових послуг прострочених зобов'язань за договором про споживчий кредит починаючи з дати прострочення виконання грошового зобов'язання за таким договором, а також здійснення будь-яких інших контактів із метою врегулювання простроченої заборгованості зі споживачем фінансових послуг), з наступними третіми особами:

| № п/п | Прізвище, ім'я, по-батькові | Номер телефону |
|-------|-----------------------------|----------------|
|       |                             |                |
|       |                             |                |
|       |                             |                |
|       |                             |                |

Даною згодою я підтверджую, що надаю право на передавання вказаним третім особам інформації щодо договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит або відповідно до законодавства України.

Підтверджую, що відповідно до вимог ч. 6 ст. 25 ЗУ «Про споживче кредитування», мною отримано від перелічених третіх осіб згоди на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних кредитодавцю.

*(Я, (Прізвище Ім'я По-батькові), РНОКПП (\_\_\_\_\_)) попереджений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.)*

**КРЕДИТОДАВЕЦЬ**

Назва: \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

Ідентифікаційний код: \_\_\_\_\_

р/р № \_\_\_\_\_

відкритий в \_\_\_\_\_

МФО \_\_\_\_\_

Кредитодавець \_\_\_\_\_

**ПОЗИЧАЛЬНИК**

Назва: \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

РНОКПП: \_\_\_\_\_

р/р № \_\_\_\_\_

відкритий в \_\_\_\_\_

МФО \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

ЗА КРЕДИТОДАВЦЯ

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(підпис) (прізвище, ініціали)  
М.П.

ЗА ПОЗИЧАЛЬНИКА

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(підпис) (прізвище, ініціали)

**ДОДАТОК №3**  
**до Договору про надання коштів у кредит**

№ \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

**Повідомлення**  
**про відкликання згоди**  
**на укладення Договору про надання кредиту**

Я, \_\_\_\_\_, паспорт серії \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, реєстраційний номер облікової картки платника податків: \_\_\_\_\_ (надалі – Позичальник), користуючись правом, передбаченим п. 6.1 Договору про надання кредиту № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ року (надалі – **Договір**)

**відкликаю свою згоду на укладення Договору, який було укладено між мною та ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВАЛОН ФІНАНС» (надалі – Кредитодавець), та зобов'язуюся повернути всі суми коштів, отримані мною від Кредитодавця у зв'язку з укладанням цього Договору.**

Про порядок та наслідки відкликання згоди на укладення Договору мене повідомлено в належній, доступній та зрозумілій формі.

Відкликання згоди не тягне за собою будь-яких претензій до Кредитодавця з мого боку, пов'язаних з укладанням Договору (в тому числі, майнового характеру).

**Позичальник:**

\_\_\_\_\_  
(дата) (підпис) (прізвище, ініціали)

Повідомлення складено та підписано Позичальником у 2 (двох) примірниках.

**Другий примірник підлягає поверненню Позичальнику з відміткою Кредитодавця про отримання.**

**Отримано:**

\_\_ год. \_\_ хв., «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**Директор**  
**ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ**  
**«АВАЛОН ФІНАНС»**

Кредитодавець \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

(підпис, М.П.)

Кредитодавець\_\_\_\_\_

Позичальник\_\_\_\_\_